

Vážený zákazníku,

pro reklamaci zboží zakoupeného na eshopu Brailee na adrese <https://www.brailee.cz/>, vyplňte následující Reklamační formulář. Reklamace se řídí Obchodními podmínkami uvedenými na adrese <https://www.brailee.cz/obchodni-podminky/>.

Vytištěný čitelně vyplněný formulář zašlete společně s reklamovaným zbožím na adresu **TwoDo s.r.o., Ruská 944, 436 01 Litvínov.**

V případě dotazů nás kontaktujte na emailu [ahoj@brailee.cz](mailto:ahoj@brailee.cz).

#### Informace o zákazníkovi

Jméno	
Příjmení	
Email	
Telefon	
Adresa	

#### Informace o zboží

Číslo objednávky	
Název reklamovaného zboží	
Popis závady	

#### Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte jednu možnost)

<input type="checkbox"/> Výměna zboží za nové	
<input type="checkbox"/> Oprava zboží	
<input type="checkbox"/> Přiměřená sleva z kupní ceny	Číslo bankovního účtu:
<input type="checkbox"/> Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)	Číslo bankovního účtu:

#### Podpis zákazníka

Dne ....., v .....

Jméno a příjmení hůlkovým: .....

Podpis: .....



B R A I L E E

# Reklamační protokol

Výsledek reklamace (vyplňuje prodejce)

<b>Reklamací vyřizoval/a</b>	
<b>Výsledek reklamace</b>	
<b>Odůvodnění</b>	
<b>Datum a podpis</b>	